



# Курс вебінарів «Допомагай правильно!»»

Цикл: «Індивідуальне шефство над дитиною в інтернатному закладі»»



# Перші кроки волонтера

Ми виділяємо наступні пріоритети допомоги дітям-сиротам чи дітям, що опинилися в скрутних життєвих обставинах:





# Хто такий волонтер?

- ▶ людина, яка безоплатно займається діяльністю на користь суспільства
- ▶ добровільний помічник
- ▶ особистість, яка свідомо, добровільно, безкоштовно діє в різних сферах життя
- ▶ людина, у якої активна життєва позиція
- ▶ свідомий та активний громадянин, зацікавлений у допомозі іншим
- ▶ професіонал в певному напрямку
- ▶ особа, небайдужа до проблем суспільства
- ▶ неординарна, творча, відкрита, добра людина



# Волонтерська робота з дітьми:

- ▶ добровільна та безкорислива
- ▶ систематична і спланована
- ▶ не потребує значних капіталовкладень
- ▶ направлена на соціалізацію дітей
- ▶ передбачає використання особистих здібностей та досвіду
- ▶ передбачає особисту участь у житті дитини-сироти
- ▶ не потребує значних затрат часу

# Що потрібно для того щоб стати волонтером?

- ▶ Трохи часу
- ▶ Бажання та готовність працювати з дітьми
- ▶ Готовність приймати дитину, такою, яка вона є
- ▶ Готовність товаришувати, спілкуватися
- ▶ Готовність навчатися та навчати
- ▶ Відкритість та доброзичливість
- ▶ Емпатія
- ▶ Невелика обізнаність щодо психології дитини сироти
- ▶ Готовність співпрацювати





## **Питання самому собі:**

**Яка мета мого волонтерства?**

**Чи готовий я рік часу присвятити допомозі дитині?**

**Девіз мого волонтерства?**



# Чому потрібно допомагати дітям?

Про психологію дітей-сиріт ми і наші однодумці вже неодноразово говорили на попередніх вебінарах, тренінгах, виступах.

Рекомендуємо переглянути наступні матеріали сайту:

- Вебінари «Допомагай правильно» - <http://www.detdom.info/news/kurs-vebinariv-dopomagay-pravilno>
- Путівка 3507 «Мозаїка пам'яті» Р. Галелюк - [http://www.detdom.info/sites/default/files/putivka\\_3507\\_mozayika\\_pamyati.pdf](http://www.detdom.info/sites/default/files/putivka_3507_mozayika_pamyati.pdf)
- «Солёное детство» А. Гезалов - [http://www.detdom.info/sites/default/files/aleksandr\\_gezalov\\_-\\_solenoje\\_detstvo.doc](http://www.detdom.info/sites/default/files/aleksandr_gezalov_-_solenoje_detstvo.doc)
- Як допомогти дітям сиротам і не знищити їх майбутнє - <http://www.detdom.info/biblioteka/yak-dopomogti-dityam-sirotam-i-ne-znishchiti-yim-maybutnie>

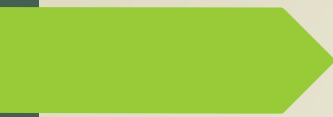


# Поради початківцям:

- Ставте здійсненні цілі. Наприклад, ціль для першої поїздки – познайомитися з однією дитиною, поспілкуватися з нею
- Підготуйте кілька загадок чи ігор для спілкування з дітьми. Так ви зможете уникнути пауз у спілкуванні, зацікавити дитину
- Одягайтеся зручно та не беріть з собою дорогих речей
- Будьте щирі з дітьми
- Не примушуйте дитину приймати участь у тому чи іншому заході. Поспілкуйтеся з нею наодинці, запитайте, що цікавить її
- Якщо ви не готові продовжувати спілкування з дитиною, не залишайте дитині свій контактний номер телефону
- Не ставте одразу «болючих» питань, наприклад щодо батьків. Будуйте відносини довіри з дитиною і вона з часом сама розповість вам про свою сім'ю

# Правила «Не можна»

- 1. Не можна обіцяти того, чого ви не в змозі виконати.** Порожні обіцянки остаточно підірвуть довіру дитини до дорослих. Вона вже пережила достатньо розчарувань у своєму житті
- 2. Не можна обіцяти того, що від вас не залежить.** Дайте інформацію про тих, від кого це залежить. Доведіть зайвий раз, що ви – відповідальна людина і не даєте обіцянок щодо результатів роботи, яку виконуватимуть інші
- 3. Не ставте нездійснених цілей.** Краще вирішити одне-два завдання або невелику проблему, з якими ви зіткнетесь. Це принесе більше користі, аніж розв'язання кілька проблем наполовину
- 4. Не розраховуйте на високий результат.** Цінують кожне своє досягнення, кожну розмову, кожне відверте слово, яке ви почуєте від дитини
- 5. Не ставтесь до дитини, як до одного з...** На ній і так багато ярликів і штампів – спілкуйтеся з особистістю!
- 6. Не критикуйте дитину як особистість.** Не варто говорити дитині, що вона не подобається вам, що вона погана. Дитина має знати, що вам не подобається її вчинок, а не вона сама
- 7. Не говоріть, що дитина бреше.** Діти можуть нагородити цілі гори брехні, щоб заховати під ними одне слово правди. Вислухайте все неупереджено, зумійте побачити і оцінити ту дрібку правди, яку вам довірили
- 8. Не обіцяйте дитині, що такого з нею більше не трапиться.** Ані гарантувати цього, ані контролювати її подальше життя вам не вдасться
- 9. Не звинувачуйте дитину в тому, що трапилось.** Вона достатньо звинувачує сама себе. Спробуйте зменшити тягар вини
- 10. Не говоріть дитині, що коли б вона вчинила інакше, все було б не так.** Допоможіть їй прийняти те, що трапилось, а не шукати причини цього
- 11. Не продовжуйте працювати з дитиною, якщо відчуваєте неприязнь до неї.** На деякий час перервіть роботу і спробуйте розібратись у своїх почуттях. Якщо це не вдається, передайте роботу із цією дитиною іншому волонтеру
- 12. Вмійте пройти «повз» дитину, якщо не можете допомогти їй.** Невиконані обіцянки і жалість, які ні до чого не зобов'язують, можуть зашкодити набагато більше, аніж ваша видима бездіяльність. Передайте інформацію про проблемних дітей куратору чи спеціалістам, які можуть і повинні їм допомогти
- 13. Якщо ваша робота закінчується, обов'язково попередьте про це заздалегідь,** щоб дитина могла розраховувати тільки на той час, який ще залишився у неї для спілкування з Вами



## Налагодження контакту з керівництвом інтернатного закладу:

Директор – це людина, яка відповідає за життя та здоров'я дітей, що перебувають під його опікою

Тож для початку волонтерської діяльності – зателефонуйте директору та домовтесь про першу зустріч

Підготуйте план вашої роботи з дітьми, пропозиції по співпраці

На зустрічі вислухайте коментарі директора та разом затвердіть план ваших поїздок

Надалі погоджуйте з директором (уповноваженою особою) ваші дії в інтернатному закладі

Ставтеся з повагою до персоналу інтернатного закладу, підтримуйте його, при можливості привозьте корисну літературу щодо роботи з дітьми, проводьте тренінги чи семінари

# Перестороги у дитячому закладі

- ▶ Діти – великі фантазери - не сприймати одразу всі історії на віру, але й не критикуйте дитину, обговоріть з нею розповідь
- ▶ Споживацтво – діти можуть прохати вас про кошти, телефони, речі, якщо ви впевнені, що ця річ дитині потрібна та корисна, привезіть її наступного разу, в іншому випадку тактовно відмовте
- ▶ Злодійство – інколи діти можуть взяти вашу річ, не кричіть одразу караул, звісно це поганий вчинок, але ж вони звикли, що на території інтернату все спільне, обговоріть з дитиною це

# Хто такий куратор поїздки?

- ▶ Це людина, яка має організаторські здібності, бажання та можливість координувати поїздки до дітей

## Обов'язки куратора:

- спілкування з дирекцією закладу
- формування плану поїздки
- координація майстер-класів, лекцій, інших активностей
- організація волонтерської групи
- проведення бесіди-тренінгу з новачками
- обговорення проблем та питань по завершенню поїздки
- написання невеликого звіту за підсумками поїздки
- постановка цілей на наступну поїздку

# Поради щодо організації поїздки волонтерської групи:

- Завчасно зателефонуйте директору інтернатного закладу та домовтесь про дату приїзду
- Розмістіть інформацію про поїздку на сайті/форумі/соц. мережі. Обов'язково зазначте дату та час поїздки, місце зустрічі, контакт організатора, план заходів, транспортне сполучення
- Плануйте кілька заходів орієнтованих на різний вік дітей, стать, можливості
- Визначте відповідальних за кожен захід, запишіть їх контакти та імена
- Проговоріть з директором (уповноваженою особою) план заходів та розподіл дітей на групи
- За кілька днів до поїздки скontaktуйте з директором та відповідальними за заходи волонтерами, перевірте чи все у силі
- У день поїздки познайомтесь з усіма волонтерами. Проведіть короткий тренінг для новачків
- У дитячому закладі зорієнтуйте волонтерів. Будьте на зв'язку з відповідальними волонтерами
- Після поїздки обговоріть враження, проблеми, плани на наступну поїздку

# Чим займатися з дітьми у ДБ

## 1. Адаптація до самотійного життя:

- особистий місячний бюджет: розподіл коштів, планування витрат, шопінг
- планування дня
- мій особистий життєвий план
- ведення домогосподарства (вибір та купівля продуктів, догляд за житлом, комунальні платежі, ін. взаємовідносини між людьми)
- особиста гігієна, медичний мінімум
- кулінарія (готуємо разом)



«Карта бажань» майстер-клас у ДБ «Сонечко» проводять Альфа-волонтери



Шопінг підчас «Одеських канікул – 2013»

# Чим займатися з дітьми у ДБ

## 2. Соціалізація:

- вибір професії (тестування здібностей дітей)
- комунікація з закладами, організаціями
- пошук роботи
- правила поведінки у колективі



Координатор проекту «Індивідуальне шефство над дитиною» Павло разом з підопічним Юрієм, вже дипломованим перукарем

# Чим займатися з дітьми у ДБ

## 3. Тематичні тренінги, розмови, бесіди

- по попередженню шкідливих звичок: тютюнопаління, алкогольної залежності, наркоманії, ранніх статевих стосунків



Після тренінгу по фінансовій грамотності у Коростишівській школі-інтернат

# Чим займатися з дітьми у ДБ

## 4. Психологічна підтримка дітей (психолог)



Психологи «Асоціації психологів України» проводять тренінг з кураторами поїздок у інтернатні заклади

# Чим займатися з дітьми у ДБ

## 5. Медична підтримка



detdom.info

Волонтер, Лор-лікар Марина Миколаївна проводить огляд дітей у Великополовецькій школі-інтернат

# Чим займатися з дітьми у ДБ

**6. Фізичне виховання** - особиста участь у спортивній підготовці (велоспорт, ковзани, фітнес і ін.)



**Кмитівська школа-інтернат, чоловіча команда з баскетболу**  
Завдяки тренеру хлопці неодноразово здобували перемогу у Всеукраїнських Спеціальних Олімпійських іграх

# Чим займатися з дітьми у ДБ

## 7. Освітні програми:

- курси іноземних мов
- курси користувача ПК
- курси "1С"
- курси візажу
- курси перукарів
- курси манікюру
- кулінарні курси
- курси швеї
- вчимося робити ремонт



**Кулінарний майстер-клас для майбутніх поварів у  
Васильківському ПТУ-інтернаті  
організатор БМ «Ласка»**

# Чим займатися з дітьми у ДБ?



**Координатор проекту «Індивідуальне шефство над дитиною» Юлія разом з підопічними підчас сплаву на байдарках по р. Ворскла**

## **8. Клуби по інтересам**

- читаємо разом
- перегляд фільмів та їх обговорення
- одягаємося стильно
- туристичний клуб
- творчі: ліпка, вишивка, флористика, танці тощо
- інші клуби

# Ефективна допомога дитині у інтернатному закладі – шефство!



Шеф з підопічною у Андріївській школі-інтернат

## Попередження «емоційного вигорання»

Здійснюючи волонтерську діяльність слід пам'ятати про власну сім'ю та родину, в ніякому разі не нехуйте власними потребами та потребами ваших близьких, у довгостроковій перспективі це призведе до, так званого, вигорання, поступово спаду волонтерської активності аж до припинення. Тож не виснажуйте себе волонтерством, спілкуйтеся з рідними, дозволяйте собі перепочити.

Починаючи допомогу ставте перед собою реальні цілі, пам'ятайте, що ви допомагаєте адаптуватися до життя дітям, тож очікувати миттєвих результатів не варто. Знайте ваше тепло та увага відзиваються у дитячих серцях та дуже важливі для них.

Не забувайте і про відповідальність, адже ставши волонтером у дитячому закладі, ведучи роботу з дітьми ви повинні керуватися здоровим глуздом, дотримуватися правил та норм законодавства України. А головне – зважуйте ваші дії, щоб не нашкодити дитині, адже наша мета – допомогти.



# Дякуємо за увагу!

Приєднуйтеся до наступних вебінарів.  
Ваші коментарі та побажання готові вислухати на  
форумі [www.detdom.info](http://www.detdom.info) чи за адресою  
[info@detdom.info](mailto:info@detdom.info)

# Наші наступні спікери, координатори проекту «Індивідуальне шефство над дитиною-сиротою»



Павло



Оленка та Юлія